**Paciente**

1. **Geração de Senha no Terminal de Autoatendimento:**

Como paciente, eu quero poder gerar minha senha de atendimento usando o terminal de autoatendimento na recepção.

*Critérios de Aceite:*

* Devo ter a opção de escolher o tipo de prioridade conforme a legislação (normal, prioritário).
* Ao confirmar a geração da senha, devo receber uma senha impressa com as informações da consulta e o tipo de prioridade.

1. **Acompanhamento de Senhas no Display Digital:**

Como paciente, eu quero poder acompanhar a minha senha no display digital na área de espera.

*Critérios de Aceite:*

* Devo ser capaz de visualizar minha senha atual, o guichê ou consultório associado.

**Atendente**

1. **Chamada Manual de Senha:**

Como atendente, eu quero poder chamar manualmente a próxima senha da fila conforme prioridade.

*Critérios de Aceite:*

* Devo ser capaz de pressionar um botão para chamar a próxima senha disponível conforme prioridade e atualizar o status no display digital.

1. **Rechamada de Senha:**

Como atendente, eu quero poder rechamar uma senha caso o paciente não responda inicialmente.

*Critérios de Aceite:*

* Devo ser capaz de rechamar a senha atual, atualizando o status no display digital.

1. **Cancelamento de Senha:**

Como atendente, eu quero poder cancelar uma senha se o paciente desistir da consulta.

*Critérios de Aceite:*

* Devo ser capaz de selecionar uma senha específica e marcá-la como cancelada, removendo-a da lista de espera.

**Enfermeira**

1. **Chamada da Próxima Senha para Triagem conforme prioridade:**

Como enfermeira, eu quero poder chamar a próxima senha da fila para a triagem conforme a prioridade.

*Critérios de Aceite:*

* Devo ser capaz de pressionar um botão para chamar a próxima senha disponível conforme prioridade e atualizar o display digital.

1. **Rechamada de Senha:**

Como enfermeira, eu quero poder rechamar uma senha caso o paciente não responda inicialmente.

*Critérios de Aceite:*

* Devo ser capaz de rechamar a senha atual, atualizando o status no display digital.

1. **Priorização de Atendimento:**

Como enfermeira, eu quero poder reorganizar a prioridade de atendimento com base na gravidade da condição do paciente.

*Critérios de Aceite:*

* Devo ser capaz de selecionar uma senha específica e alterar a prioridade de atendimento.

**Médico**

1. **Chamada da Próxima Senha para o Consultório conforme prioridade:**

Como médico, eu quero poder chamar a próxima senha da fila para a consulta conforme a prioridade.

Critérios de Aceite:

* Devo ser capaz de pressionar um botão para chamar a próxima senha disponível conforme prioridade e atualizar o display digital.

1. **Rechamada de Senha:**

Como médico, eu quero poder rechamar uma senha caso o paciente não responda inicialmente.

Critérios de Aceite:

* Devo ser capaz de rechamar a senha atual, atualizando o status no display digital.

**Administrador**

1. **Criação de Usuários:**

Como administrador, eu quero poder criar novos usuários no sistema.

*Critérios de Aceite:*

* + Devo ser capaz de fornecer informações como nome, e-mail e cargo (atendente, enfermeiro e médico).
  + O novo usuário deve receber credenciais de acesso.

1. **Atualização de Informações de Usuários:**

Como administrador, eu quero poder atualizar as informações de usuários existentes.

*Critérios de Aceite:*

* + Devo ser capaz de editar detalhes como nome, e-mail e cargo.
  + As alterações devem refletir imediatamente no sistema.

1. **Desativação de Usuários:**

Como administrador, eu quero poder desativar usuários que não são mais necessários no sistema.

*Critérios de Aceite:*

* + Devo ser capaz de desativar um usuário, impedindo seu acesso ao sistema.
  + As informações do usuário desativado devem ser mantidas no sistema para fins de auditoria.

1. **Gerenciamento de cargos**

Como administrador, eu quero poder criar, editar e desativar cargos.

*Critérios de Aceite:*

* + Devo ser capaz de criar, atualizar e desativar cargos.
  + As informações de cargos desativados devem ser mantidas no sistema para fins de auditoria.

1. **Gerenciamento de funcionalidades por cargos**

Como administrador, eu quero poder associar e desassociar funcionalidades do sistema à cargos.

*Critérios de Aceite:*

* + Devo ser capaz de associar e desassociar funcionalidades do sistema à cargos.
  + O sistema deverá mostrar a funcionalidades para os usuários autenticados conforme cargo cadastrado no usuário.

1. **Gerenciamento de tipos de áreas de atendimento:**

Como administrador, eu quero poder criar, editar e desativar tipos de área de atendimento (guichê, sala de triagem e consultório).

*Critérios de Aceite:*

* + Devo ser capaz de criar e editar tipos de área de atendimento.
  + Posso desativar tipos de área de atendimentos que não estão mais em uso.

1. **Gerenciamento de áreas de atendimento:**

Como administrador, eu quero poder criar, editar e desativar áreas de atendimento.

*Critérios de Aceite:*

* + Devo ser capaz de criar e editar áreas de atendimento especificando o tipo de área de atendimento.
  + Posso desativar áreas de atendimento que não estão mais em uso.

1. **Relatórios de Utilização do Sistema:**

Como administrador, eu quero poder gerar relatórios sobre a utilização do sistema.

*Critérios de Aceite:*

* + Devo ser capaz de extrair dados, como tempos médios de espera, taxa de utilização de guichês, salas de triagem e consultórios.
  + Os relatórios devem ser exportáveis para formatos comuns, como CSV ou PDF.

**Usuário Autenticado**

1. **Auto atribuição de Usuários a Guichês, Salas de Triagem e Consultórios:**

Como usuário autenticado do sistema, eu quero poder atribuir o meu usuário a guichês, salas de triagem e consultórios.

*Critérios de Aceite:*

* + Devo ser capaz de associar o meu usuário a uma posição específica, como guichê, sala de triagem ou consultório.
  + Essa associação deverá ser desfeita ao deslogar do sistema.

1. **Criar uma nova senha**

Como usuário autenticado, eu quero poder criar uma nova senha de acesso em caso de esquecimento da atual.

*Critério de Aceite:*

* Devo ser capaz de criar uma nova senha de acesso através do email cadastrado no meu usuário

1. **Lógica de Prioridade no Atendimento:**

Como parte do sistema, eu devo implementar uma lógica que prioriza atendimentos de acordo com a legislação vigente.

*Critérios de Aceite:*

* + O sistema deve verificar a existência de atendimentos prioritários por lei.
  + Se houver atendimentos prioritários, o sistema deve priorizar até dois atendimentos desse tipo.
  + Após atender os atendimentos prioritários, o sistema deve atender um atendimento normal.
  + Se não houver atendimentos prioritários, o sistema deve atender os atendimentos normais em ordem de chegada.